地方独立行政法人泉佐野市行政事務サービスセンター
令和７年度　第３回理事会　会議録

□日　時：令和８年３月 24 日（火）10：00～11：30

□場　所：法人事務所

□出席者：岡本　祐一　理事長（議長）、具志堅　政仁　副理事長、
坂口　佳央　理事、丹治　　弘　理事、丹治　正美　理事（以上５名中５名出席）
矢野　公大　監事

□次　第：
◆理事会
1. 報告案件
2. 議案審議
3. 事務連絡

◆理事会
1. 報告案件
【報告第７号】各窓口業務の運営状況について：窓口業務課長より説明
（意見・質問等）
・坂口　佳央　理事
アンケートの結果について、数値的には良いと思うが、7 年度と 6 年度を比較した時、待ち時間の満足度以外、6 年度の方が良い数値になっている。その理由は？
・窓口業務課長
窓口対応は大きく変わっていない。日頃より丁寧な対応をするよう指導している。
・坂口　佳央　理事
業務範囲が拡大したとかはなかったのか？
・窓口業務課長
業務範囲が拡大、或いは内容が大きく変わったりはしていない。
・理事長
コロナが明けてから外国人の数が増えている。外国人の就労を支援する事業所が複数あり、待ち時間や満足度に影響を与えていると考えている。
・坂口　佳央　理事
少し話がずれるかもしれないが、今、電話対応を録音している。その内容を電話対応改善のために利用しているか？
・窓口業務課長
クレームがあった時に、やり取りを確認する程度に留まっている。

・坂口　佳央　理事

研修等に活用してはどうか？

・窓口業務課長

検討してまいります。

・坂口　佳央　理事

最近あった事案だが、訪問してきた市職員が所属、氏名を名乗らないということがあった。訪問時に、所属と氏名を名乗るのは基本的なマナーだと思うが、出来ていなかった。

・理事長

法人として他人事と思わず、研修等で基本をしっかり指導してまいります。

2．議案審議

【議案第 4 号】令和 8 年度事業計画（案）及び予算（案）について

・窓口業務課長が議案を説明し、採択したところ、挙手全員により承認された。

（意見・質問等）

・坂口　佳央　理事

窓口業務の処理時間の目標を実績からマイナス 15 秒としているが、法人は最終目標を設定しているのか？

・窓口業務課長

異動受付支援システムを導入してから約 1 年が経過し、システム操作に慣れてきている状況なので、時間短縮は可能との判断によりマイナス 15 秒を設定した。

・理事長

処理時間の実績が出てきている。実績を基に、目標値を設定するという考え方を採っています。

・丹治　弘　理事

予算額が 4 億 5 千万という丸い数字になっている。短期借入金限度額 1,000 万としておきながら、その利子については予算計上されていない。予備費が予算措置されていない、など。予算内容にチグハグなところがあるように感じられる。法人運営はしっかり行われている一方で、予算内容に残念な部分がある。市との協議の結果と思うが、良い物（内容）にしていってもらいたい。これは要望です。

【議案第 5 号】職員給与規程の一部改正について

・総務管理課長が議案を説明し、採択したところ、挙手全員により承認された。

（意見・質問等）

特になし。

【議案第 6 号】職員就業規則の一部改正について

・総務管理課長が議案を説明し、採択したところ、挙手全員により承認された。

（意見・質問等）

特になし。

【議案第 7 号】パート職員就業規則の一部改正について

・総務管理課長が議案を説明し、採択したところ、挙手全員により承認された。

（意見・質問等）

特になし。

【議案第 8 号】役員報酬等規程の一部改正について

・総務管理課長が議案を説明し、採択したところ、挙手全員により承認された。

（意見・質問等）

特になし。

【議案第 9 号】内部通報規程の制定について

・総務管理課長が議案を説明し、採択したところ、挙手全員により承認された。

（意見・質問等）

特になし。

【議案第 10 号】理事会規程の一部改正について

・総務管理課長が議案を説明し、採択したところ、挙手全員により承認された。

（意見・質問等）

特になし。

【議案第 11 号】令和 8 年度役員賠償責任保険

・総務管理課長が議案を説明し、採択したところ、挙手全員により承認された。

（意見・質問等）

特になし。

3. 事務連絡

・副理事長から、以下の連絡があった。

① 役員賠償責任保険の役員負担分について

② 今後の理事会の予定について

③ 今後の監事監査の予定について